



Algemene voorwaarden VISA, Vaart in Samenwerken

versie: april 2025

Artikel 1 - Definities

- In deze voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - VISA:** VISA, Vaart in Samenwerken is de eenmanszaak die wordt geëxploiteerd door mevrouw M. Muller-van der Flier en die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52746925.
 - Opdrachtgever:** de rechtspersoon waarmee VISA een overeenkomst van opdracht is aangegaan en voor wie uiteindelijk de feitelijke werkzaamheden worden verricht.
 - Partij(en):** VISA en Opdrachtgever tezamen, dan wel één van voorgenoemden.
 - Werknemer:** de persoon (zijnde een werknemer of klant van Opdrachtgever, of een particulier) op wie de door VISA uit te voeren begeleidings-, advies- coachings- en/of trainingswerkzaamheden betrekking hebben.
 - Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW die is gesloten tussen Partijen.
 - Noloc:** de beroepsvereniging van loopbaanprofessionals en jobcoaches (www.noloc.nl).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van -, opdrachten aan -, en overeenkomsten met VISA.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen bedongen ten behoeve van VISA, maar ook ten behoeve van derden die in het kader van de uitvoering van een opdracht door VISA zijn ingeschakeld.
- VISA is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving of opgave van redenen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te raadplegen via de website van VISA.
- Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst volledig van kracht. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes of aanbiedingen van VISA inclusief de daarin genoemde prijzen, zijn geldig tot 30 dagen na verzending aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- De overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand nadat de opdracht schriftelijk door VISA is aanvaard of doordat VISA aanvangt met de uitvoering van de opdracht.
- Wijzigingen, aanvullingen of mondelinge toezeggingen verbinden VISA slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. VISA is niet verplicht om wijzigingen of aanvullingen tegen dezelfde tarieven uit te voeren als die van de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 4 - Uitvoering

- De uit de opdracht voortvloeiende verplichting tot dienstverlening bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, de aard van de opdracht en de Gedragscode waaraan VISA door het Noloc-lidmaatschap gebonden is. Er is uitdrukkelijk geen sprake van een resultaatsverplichting van VISA of door haar ingeschakelde derden, tenzij de aard van de Overeenkomst duidelijk wijst op een resultaatsverplichting.
- Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door VISA verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan VISA. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan VISA verstrekte gegevens en informatie.
- Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of correct aan VISA zijn verstrekt, heeft VISA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en/of de aanvullende werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- In het geval dat Opdrachtgever en VISA voor de uitvoering van de opdracht of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden binnen die opdracht een termijn overeenkomen, dan geldt deze termijn niet als fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn dient Opdrachtgever VISA schriftelijk in gebreke te stellen en VISA een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht of de overeengekomen werkzaamheden.
- VISA heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

Artikel 5 - Wijzigingen in de opdracht

- Indien de omvang van de aan VISA verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is VISA gerechtigd om eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden en bijkomende kosten die buiten de Overeenkomst(en) vallen.
- Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- Als tijdens de loop van de opdracht blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de opdrachtomschrijving dienovereenkomstig aanpassen.
- Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van het geldende uurtarief van de opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 - Tarieven

- Alle door VISA gehanteerde tarieven zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, werkt VISA op basis van een uurtarief exclusief btw. VISA heeft het recht het gehanteerde uurtarief jaarlijks aan te passen.
- VISA verlangt altijd betaling van de factuur voordat met de uitvoering van de opdracht wordt gestart. Indien nodig, kan VISA een voorschot verlangen alvorens de uitvoering van de opdracht aan te vangen of een tussentijds voorschot verlangen om de voortgang van de opdracht te waarborgen. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend met de openstaande declaratie(s) en/of de einddeclaratie. VISA heeft, wanneer door haar een voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever het voorschot aan VISA heeft betaald of daarvoor zekerheid heeft gesteld. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, door Opdrachtgever of Werknemer, heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van betaalde gelden.
- VISA is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals uit hoofde van belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de offerte. Zij brengt Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. Afwijkingen tot 10% van de prijs wordt als redelijk beschouwd.

Artikel 7 - Betaling

- De betalingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Dit betreft een fatale termijn. Facturering vindt plaats bij aanvang van de dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien een factuur niet tijdig is voldaan, verkeert Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van VISA op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
3. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand.
4. Indien VISA door het verzuim van Opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsverzoek, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.
5. In het geval dat een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, is VISA gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. VISA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
6. Opdrachtgever mag nooit een vordering op VISA verrekenen met een door hem gestelde tegenvordering. Het recht op opschorting door Opdrachtgever is eveneens uitgesloten.
7. Er zal geen restitutie van het tussen partijen overeengekomen (en mogelijk reeds betaald) loon voor VISA plaatsvinden wanneer de betreffende Werknemer vóór afronding van een traject al een ander dienstverband heeft aanvaard of uit dienst gaat.
8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die Opdrachtgever eraan geeft, steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten, daarna op de rente en ten slotte op de oudste factuur.

Artikel 8 - Reclamaties

1. Opdrachtgever dient op straffe van verval van rechten, per ommegaande en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking van een vermeende tekortkoming van VISA, schriftelijk en gemotiveerd te klagen alsmede VISA schriftelijk in gebreke te stellen waarbij aan VISA een redelijke termijn dient te worden geboden van tenminste 30 dagen om, naar keuze van VISA, tot herstel of schadevergoeding over te gaan.
2. Als indiener zich niet kan verenigen met de conclusie en afhandeling van de klacht, en deze betreft een overtreding van de Gedragscode, dan kan hij op grond van artikel 10 van de Gedragscode een klacht indienen bij de Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc. VISA onderwerpt zich aan het oordeel van de Raad.
3. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk 12 maanden na de datum van de klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze algemene voorwaarden bevoegde rechter. Door het verstrijken van deze periode komt iedere vordering tot schadevergoeding te vervallen.

Artikel 9 - Overmacht

1. VISA heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in 6:75 BW. Opdrachtgever heeft dan niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de schade geleden door de ontbinding.
2. Indien VISA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
3. Omstandigheden die een overmachtssituatie voor VISA opleveren zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend: grootschalige storingen bij elektriciteits-, telecommunicatie- en/of internetdiensten, extreme weer- en verkeerssituaties, diefstal, ziekte, pandemie, epidemie, transportproblemen, tekorten aan producten of grondstoffen, oorlog, vandalisme, piraterij, hacking, cybercriminaliteit, brand, terrorisme, overheidsmaatregelen (inclusief maatregelen of adviezen vanwege een pandemie of epidemie), storingen bij leveranciers of toeleveranciers, wanprestatie van leveranciers en andere externe omstandigheden waarop VISA geen invloed kan uitoefenen. Deze opsomming is niet uitputtend.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht en/of andere industriële eigendomsrechten op de door VISA verstrekte informatie, de door VISA gepubliceerde teksten, rapporten, gemaakte presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow" en ander materiaal berust bij VISA.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VISA noch geheel noch gedeeltelijk worden openbaar gemaakt, verspreid, veelevoudigd of bewerkt, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die VISA voor Opdrachtgever uitvoert.
3. Opdrachtgever vrijwaart VISA voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
4. VISA is gerechtigd om het logo van Opdrachtgever te gebruiken op haar website als referentie, onder de voorwaarde dat het logo op een professionele en representatieve wijze wordt weergegeven. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om toestemming voor dit gebruik schriftelijk in te trekken.

Artikel 11 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.
2. VISA behandelt informatie van en over Werknemer vertrouwelijk. Alleen en voorzover Werknemer toestemming geeft, rapporteert VISA hierover aan Opdrachtgever. Hiervan kan, in overeenstemming met de Gedragscode, slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen VISA, Opdrachtgever en Werknemer vóór aanvang van de werkzaamheden worden afgeweken. Opdrachtgever kan derhalve geen informatie afdwingen over het traject met Werknemer. Informatie over de voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.

Artikel 12 - Duur en beëindiging

1. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging mogelijk is, dan geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de maand.
2. VISA heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel anderszins te beëindigen indien (deze opsomming is niet limitatief):
 - a. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever geliquideerd is, in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan;
 - c. Opdrachtgever in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - d. Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verlies;
 - e. naar het oordeel van VISA inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.
 Ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst zullen de vorderingen van VISA onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. VISA is in geval van een beëindiging als genoemd in het eerste of tweede lid nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is, behoudens de situatie zoals omschreven in artikel 9 (overmacht), niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5. Ook bij beëindiging van de Overeenkomst met wederzijds goedvinden behoudt VISA het recht op vergoeding van de door deze beëindiging geleden schade.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. VISA is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade, behoudens en voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VISA.
2. Onder schade wordt verstaan schade die het gevolg is van de gebeurtenis waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit (wanprestatie), vervangingsschade, ontbindingsschade, schade op grond van schending van een wettelijke verplichting en schade op grond van onrechtmatige daad.
3. VISA is in geen enkel geval aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, letselschade, overlijden, gedeerde winst, gedeerde omzet, gemiste besparingen, arbeidskosten, schade doordat een Werknemer uit dienst gaat, schade doordat VISA is uitgegaan van door Opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste of onvolledige gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, rentekosten en boetes, geleden door Opdrachtgever, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. Voor zover VISA derden heeft ingeschakeld, sluit zij de aansprakelijkheid op grond van art. 6:76 BW uitdrukkelijk uit.
5. De cumulatieve aansprakelijkheid gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot het naar keuze van bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen risico van VISA. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot 50% van het factuurbedrag van de Overeenkomst waarop de schade is vastgesteld. De aansprakelijkheid van VISA voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 4.000,00. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van VISA is uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Opdrachtgever vrijwaart VISA voor (alle gevolgen van) aansprakelijkheid van derden met betrekking tot door VISA voor Opdrachtgever verrichte Overeenkomst. Claims van derden worden door VISA derhalve niet geaccepteerd.
7. De termijn waarbinnen VISA schriftelijk tot vergoeding van schade kan worden aangesproken, is in alle gevallen en op straffe van verval van recht beperkt tot een termijn van 1 maand nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan. Alle vorderingen tot schadevergoeding vervallen door verloop van 12 maanden na de aanvang van de dag van aansprakelijkstelling, indien zij niet binnen deze termijn in rechte aanhangig worden gemaakt.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen VISA en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.